HUISARTSENPRAKTIJK

G.A.J.M. Theeuwen

Patiënttevredenheid vragenlijst

Onze praktijk neemt deel aan de praktijkaccreditatie van de NHG-Praktijkaccreditering (NPA). Dit keurmerk helpt ons om continu te werken aan kwaliteit, veiligheid en goede zorg. Een belangrijk onderdeel hiervan is het regelmatig verzamelen van feedback van onze patiënten.

Om inzicht te krijgen in uw ervaringen, voeren wij een patiënttevredenheidsonderzoek uit. Uw mening is daarbij onmisbaar. Door de vragenlijst in te vullen, helpt u ons om te zien wat goed gaat en wat beter kan. De resultaten gebruiken wij direct in ons kwaliteitsbeleid en in de verbeterplannen.

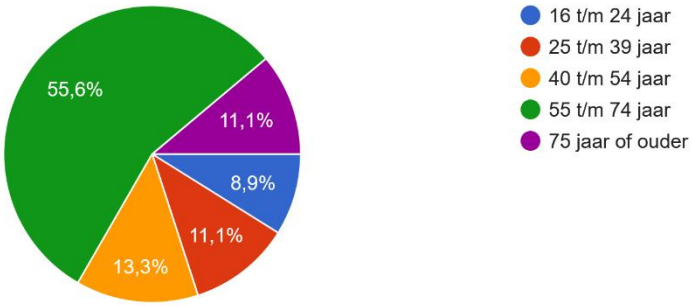
De vragenlijst is volledig anoniem en kost slechts enkele minuten om in te vullen.

Daar waar "Anders" staat, kunt u een eigen, ander antwoord geven.

Ook kunt u aan het eind van de vragenlijst uw opmerkingen/suggesties kwijt.

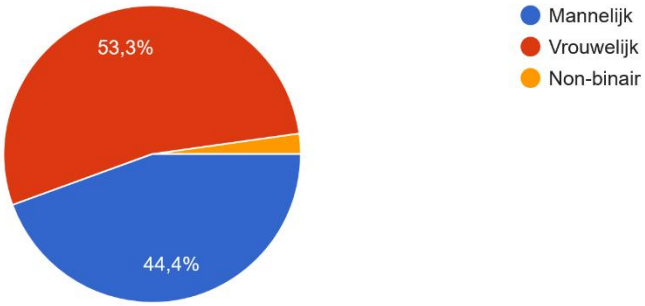
1. Wat is uw leeftijd?

45 antwoorden



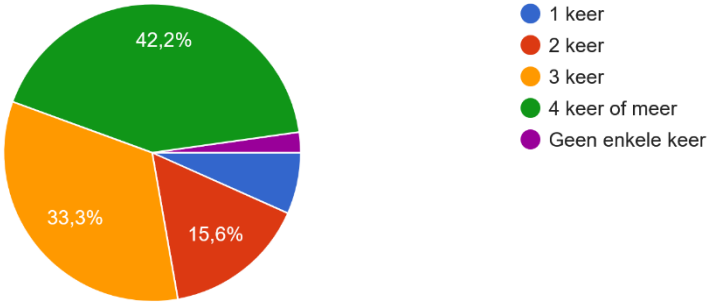
2. Wat is uw geslacht?

45 antwoorden



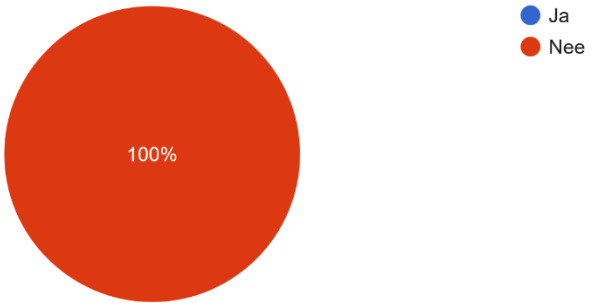
3. Hoe vaak heeft u in de afgelopen 12 maanden één van de artsen van de praktijk geconsulteerd?

45 antwoorden



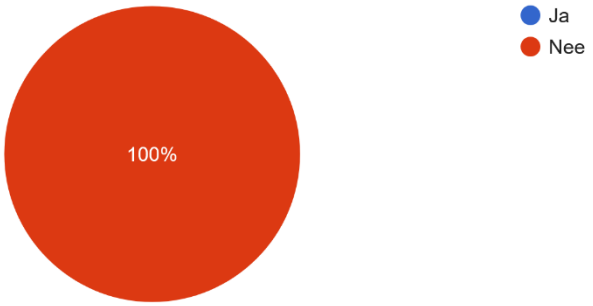
4. Zou(den) (onderdelen van) het praktijkgebouw een opknapbeurt kunnen gebruiken?

45 antwoorden



5. Kan de netheid en de hygiëne in de praktijk verbeterd worden?

45 antwoorden



6. Hoe ervaart u de volgende ruimtes in de praktijk?



Ruimte om uw bovenstaande antwoorden toe te lichten

11 antwoorden

Zien er goed uit

Ziet er allemaal perfect en schoon uit.

Op alle punten wordt er prima gescoord, en zijn er geen verbeterpunten ....

Alles goed

Ben te kort of niet vaak in ruimtes.

Iedereen is prima

Het is een nieuw gebouw, het wordt goed verzorgd en de accoustiek en de kleuren zijn prettig

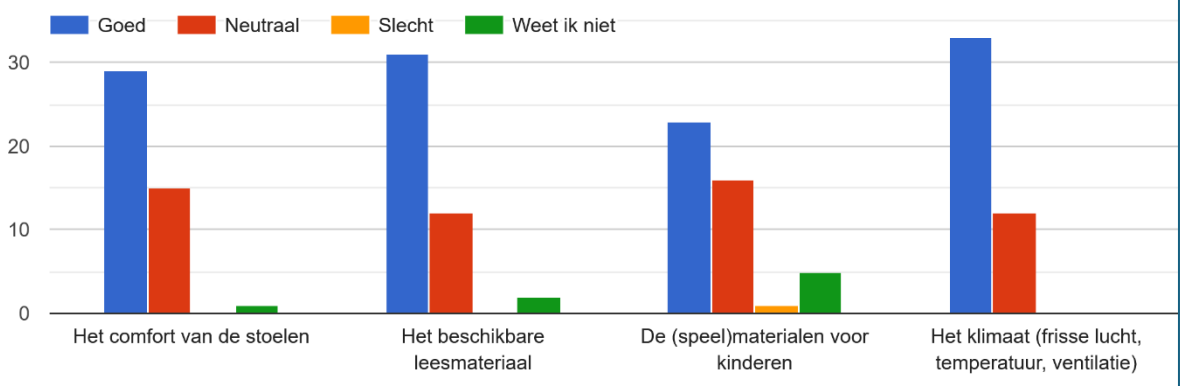
Alles is nieuw, schoon en plezierig ingericht

Te kleine ruimte en geen privacy

Netjes, nieuw

Weinig privacy (in de gang)

7. Wat vindt u van de volgende onderdelen van de wachtruimte?



Ruimte om uw bovenstaande antwoorden toe te lichten

11 antwoorden

In orde

Meestal zit je daar 5 min

Erg warm

Ik lees niets in de wachtkamer

Maak geen gebruik van leesmateriaal en speelmateriaal voor kinderen, maar is zeker aanwezig.....

Geen

Soms warm. En frisse lucht in afgesloten ruumtes is altijd fijn.

Wat hogere stoelen zou prettig zijn

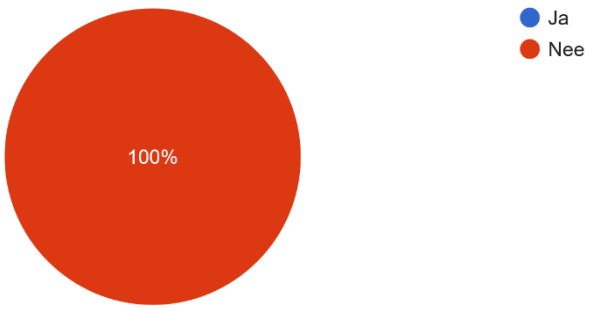
Stoelen een beetje weinig zitcomfort

Zit niet lang hier en kijk dan niet echt naar alles omdat ik een gesprek heb

Voor iets oudere kinderen wat smartgames of andere spelletjes

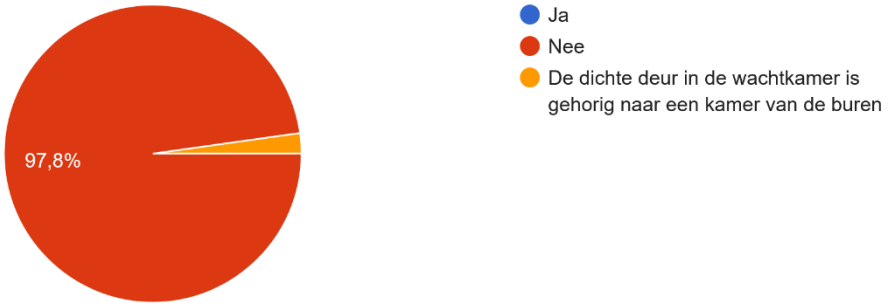
8. Kunt u in de wachtkamer horen, wat er aan de balie wordt besproken?

45 antwoorden



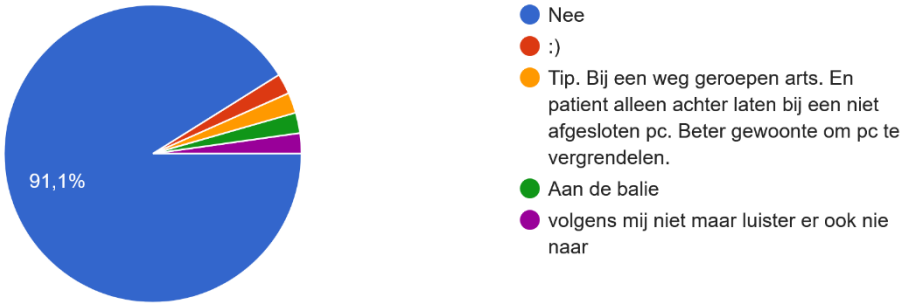
9. Kunt u in de wachtkamer horen, wat in de spreekkamer wordt besproken?

45 antwoorden



10. Heeft u ooit vertrouwelijke informatie over andere patiënten gezien of gehoord in de praktijk?

45 antwoorden



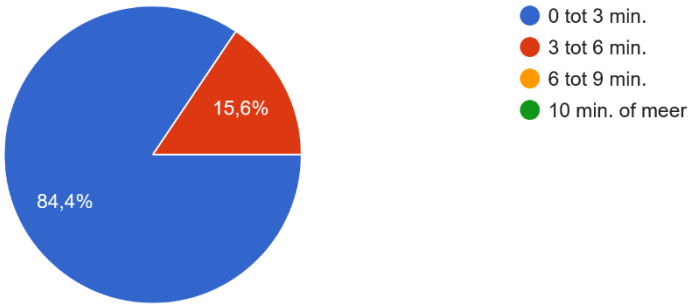
11. Heeft u andere op- of aanmerkingen over het gebouw en/of de faciliteiten van de praktijk?

16 antwoorden

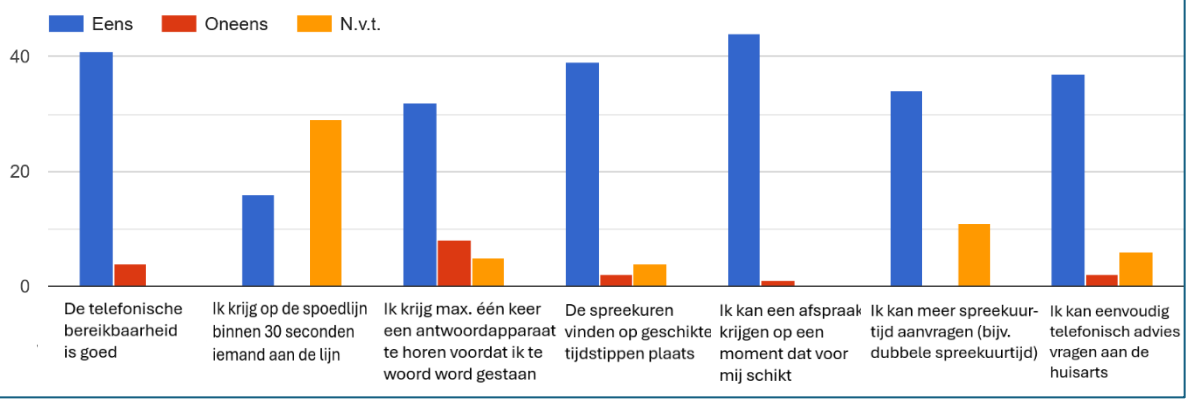
Nee
Geen
nee
Nee, een bezoek is vaak een noodzakelijke must, echter nooit onprettig, ook altijd gehoord door artsen en assistentes...
Alles is goed en prettig
Hele prettige praktijk
Mooi.fijn dat je hier kan bloed laten prikken en apotheek beneden

12. Als u de praktijk wilt bellen, hoeveel minuten duurt het dan gemiddeld voordat u contact krijgt?

45 antwoorden



13. Telefonische bereikbaarheid



Ruimte om uw bovenstaande antwoorden toe te lichten

8 antwoorden

Geen problemen mee gehad

Prima

Geen

Kan waarschijnlijk wel, maar systeem loop veel via assistent. Kost mogelijk ook veel kostbare contact/onderzoek tijd.

Info huisarts via assistente is goed

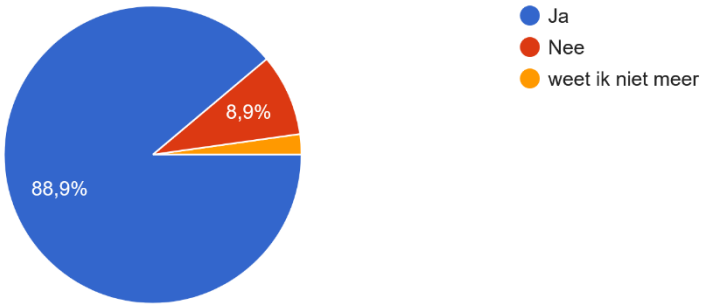
Spreek uit ervaring

Vanaf 08:00 kun je niet bellen pas na 08:30

Telefonisch advies: overleg met de assistente, voldoende of vervolg afspraak met arts

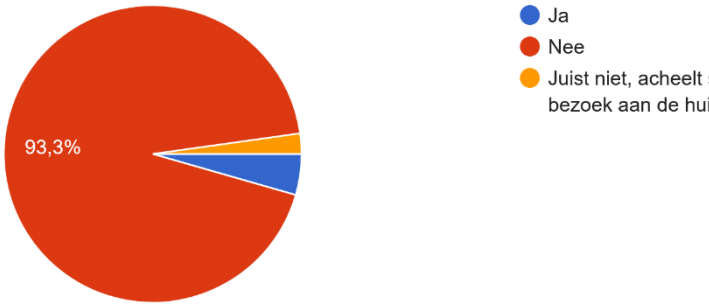
14. Heeft u duidelijke informatie gehad over de regels van de praktijk?

45 antwoorden



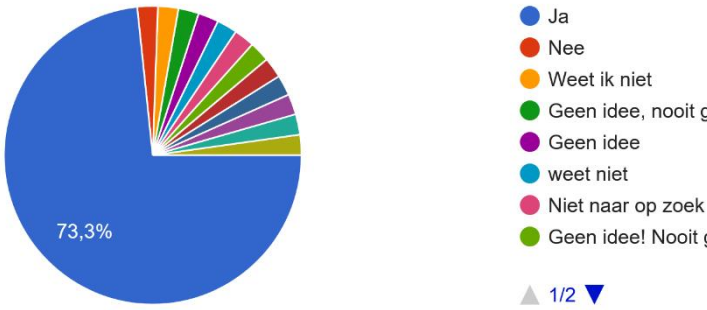
15. Ervaart u de assistente soms als een onnodige belemmering om met uw huisarts in contact te treden?

45 antwoorden



16. Vindt u alle informatie die u over onze praktijk nodig heeft terug op onze website?

45 antwoorden



17. Weet u waar u, in deze praktijk, met een eventuele klacht over de medische behandeling terecht kunt?

45 antwoorden

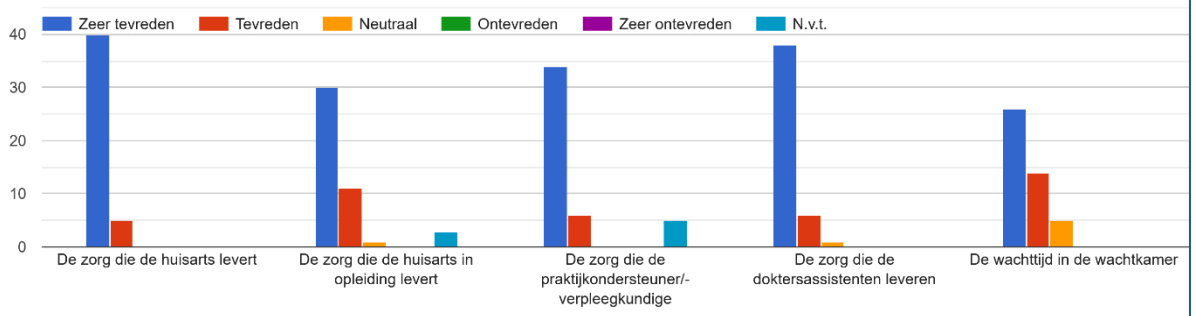


18. Heeft u, als u dat wilt, voldoende mogelijkheid om uw eigen patiëntgegevens in te zien?

45 antwoorden



19. Hoe tevreden bent u over de volgende onderdelen van de praktijkzorg en -service?



Ruimte om uw bovenstaande antwoorden toe te lichten

4 antwoorden

Heel tevreden

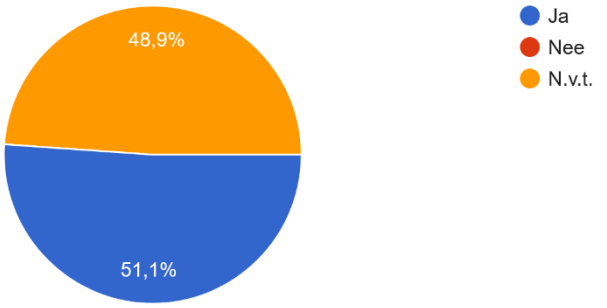
Kom altijd een paaf minuten voor de afspraak binnen, gelijk geroepen

Geen

Iedereen is vriendelijk en betrokken

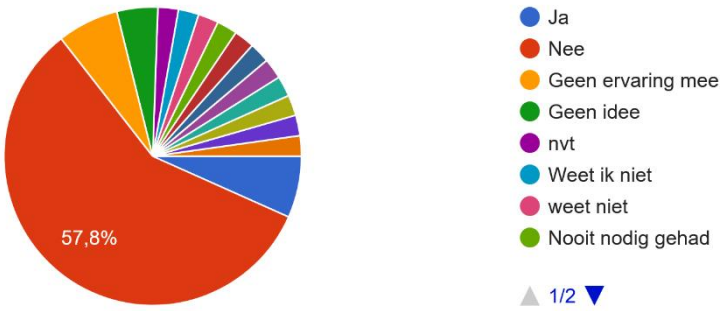
20. Vindt u dat bij spoedeisende klachten de praktijk overdag meteen de gewenste hulp biedt?

45 antwoorden



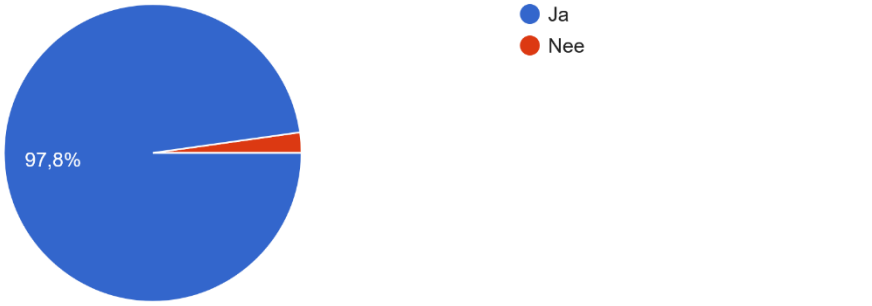
21. Vindt u dat de EHBO-opvang in de praktijk verbeterd kan worden?

45 antwoorden



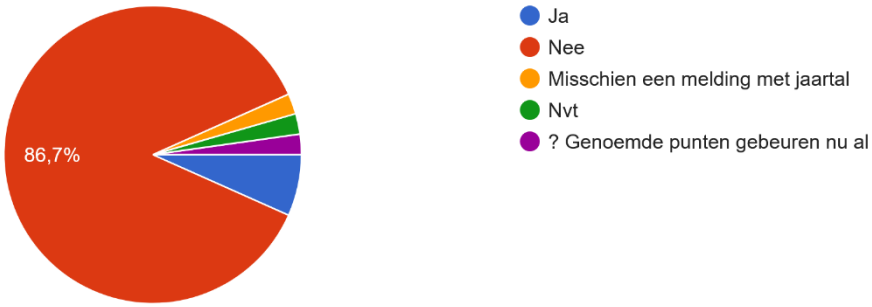
22. Bereidt uw huisarts u goed voor op een bezoek aan een andere zorgverlener of aan het ziekenhuis?

45 antwoorden



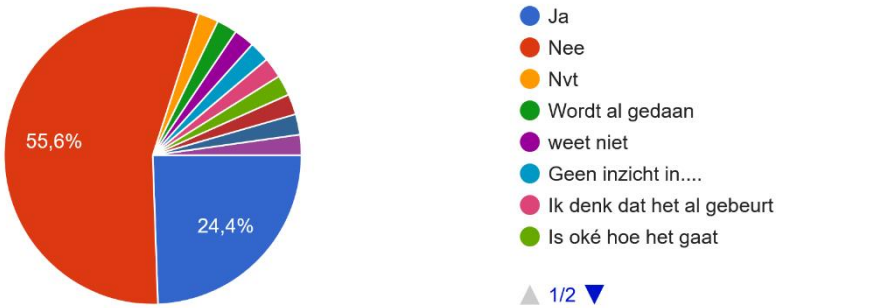
23. Zou uw huisarts meer aandacht kunnen besteden aan het voorkómen van ziektes?

45 antwoorden



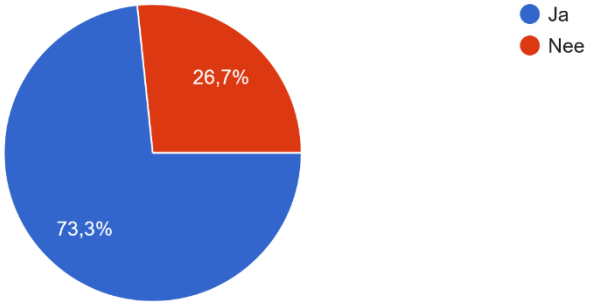
24. Zou de huisarts meer medische handelingen aan de assistente kunnen overlaten?

45 antwoorden



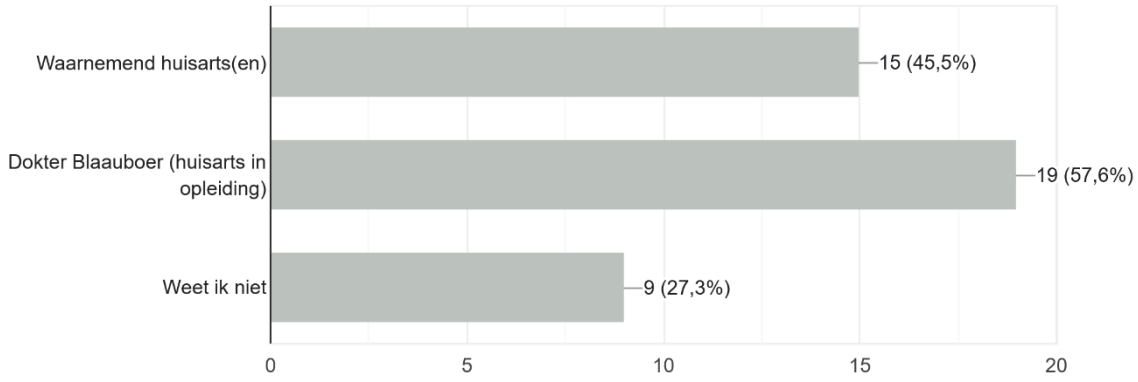
25. Heeft u in het afgelopen jaar een afspraak gehad bij een andere huisarts in de praktijk dan dokter Theeuwen?

45 antwoorden



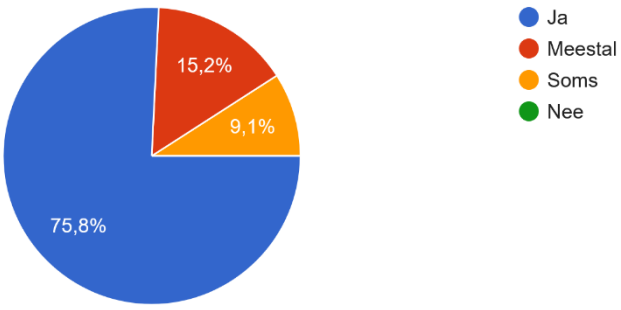
26. Met welke van de onderstaande artsen anders dan dokter Theeuwen heeft u in de afgelopen 12 maanden contact gehad?

33 antwoorden



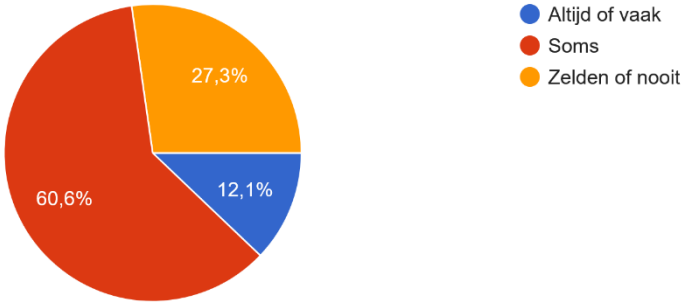
27. Wordt voorafgaand aan uw afspraak doorgegeven dat de afspraak bij een andere arts is ingepland?

33 antwoorden



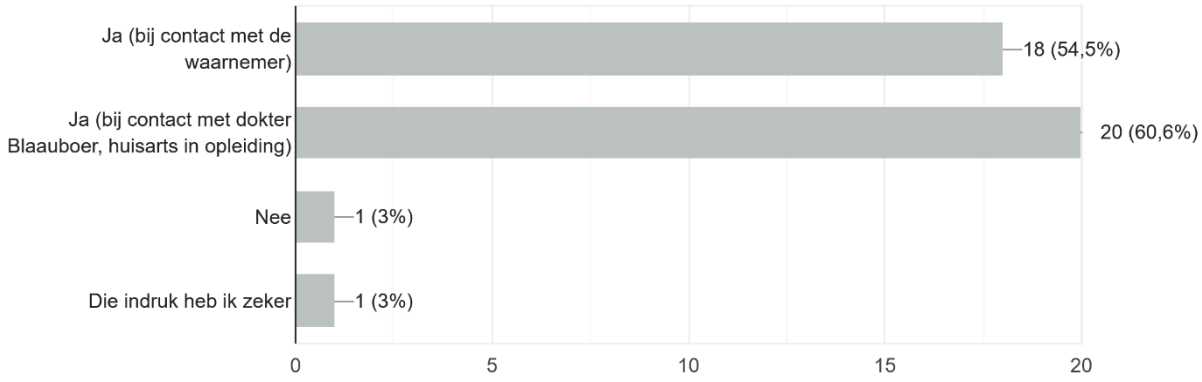
28. Komt het geregeld voor dat u overdag door een andere arts dan dokter Theeuwen behandeld wordt?

33 antwoorden



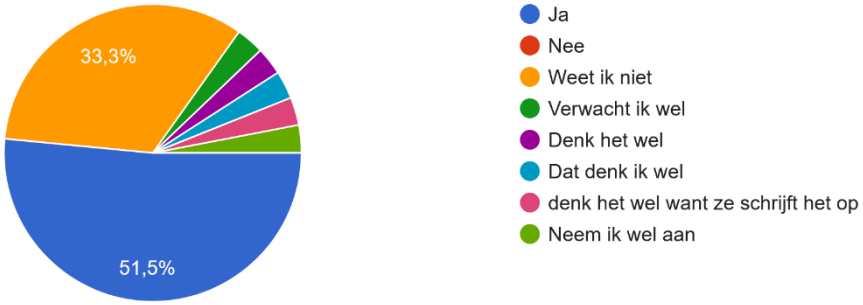
29. Wanneer u door een andere arts wordt gezien, is deze dan op de hoogte van uw medische problemen?

33 antwoorden



30. Als u door een andere arts bent gezien, is dokter Theeuwen naderhand op de hoogte van dit contact?

33 antwoorden



SLOTVRAAG

Ruimte voor opmerkingen (geen gezondheidsklachten of persoonsgegevens)

17 antwoorden

Geen opmerkingen.

Geen

Ik word altijd prima geholpen

Kom graag bij dr. Theeuwen, heeft altijd een luisterend oor en neemt de tijd.

Prima huisartsenpraktijk....

Geen vragen

Zeer tevreden

We ervaren de praktijk als zeer prettig en deskundig. Er word goed geluisterd naar je ,door heel het team.

Ik ben zeer tevreden over deze huisartsenpraktijk!!!

Ik wens dat jullie praktijk nog heel lang onze huisarts mag zijn. Een fijn professioneel team

Ik ben al heel wat jaren patiënt en ik voel me hier veilig en gezien. Erg fijn!

Indien afwijkende bloeduitslagen zou het fijn zijn als er telefonisch contact wordt opgenomen

👍

Zeer kundige huisartsen

Heel tevreden!

Ik ben zeer tevreden, fijne praktijk

Prima huisartsenpraktijk waar je vriendelijk en deskundig geholpen wordt